

Entsprechenserklärung zum Deutschen Nachhaltigkeitskodex für das Berichtsjahr 2017

Mit der Entsprechenserklärung des [Deutschen Nachhaltigkeitskodex](#) (DNK) berichten wir über 20 qualitative Kodex-Kriterien und ergänzend über 28 GRI-Leistungsindikatoren. Damit tragen wir zu einer vergleichbaren Nachhaltigkeits-Berichterstattung bei. Die Kriterien werden wie folgt eingestuft:

- › *comply*: Wir erfüllen die Kriterien.
- › *explain*: Wir erklären die Abweichung.

In der Spalte **Umsetzung** zeigen wir, wo die Kriterien und Themen in unseren **Publikationen** ([Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht 2017](#) vom Juli 2018, [Umwelterklärung](#) (Fassung vom Oktober 2016; Ergänzung durch [aktualisierte Umwelterklärung von 2017](#); zu finden unter: www.swhd.de/verantwortung > rechte Seite) behandelt sind. Von einem parallelen Ausfüllen der Tabelle nehmen wir Abstand, weil wir Doppelberichterstattungen vermeiden wollen und uns eine zielgruppenorientierte Ansprache unserer Leser mit attraktiven Formaten wichtig ist.

Mehr dazu: www.deutscher-nachhaltigkeitskodex.de

<i>DNK-Kriterien</i>	<i>Umsetzung</i>	<i>comply</i>	<i>explain</i>
<i>Allgemeines</i>			
	Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht 2016: <ul style="list-style-type: none"> › Unternehmensname, Logo etc.: Berichtstitel › Angaben zum Bericht: Kapitel Über diesen Bericht › Geschäftsmodell: s. Kapitel Was wir tun › <i>Produkte und Dienstleistungen: s. Kapitel zu den einzelnen Gesellschaften (Kopfnavigation)</i> 	x	
<i>Strategie</i>			
1. Strategische Analyse und Maßnahmen:	Eine Nachhaltigkeitsstrategie des Unternehmens ist vorhanden. Sie ist mit der <i>Energiekonzeption 2020 abgedeckt und wird</i> durch das Energiekonzeptions-Team sowie im Rahmen des Umweltmanagementsystems nach der EMAS-Verordnung	x	

DNK-Kriterien	Umsetzung	comply	explain
	<p>entwickelt. Für die Bäder wurde eine solche Strategie im Projekt Nachhaltiges Wirtschaften der Stadt Heidelberg erarbeitet.</p> <p>Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Kapitel Auf dem Weg zur klimaneutralen Stadt › Kapitel Auf dem Weg zur digitalen Stadt › Kapitel Im offenen Dialog › Kapitel Nachhaltigkeitskennzahlen und –management › Kapitel <i>Stadtwerke Heidelberg Bäder > Absatz Immer nachhaltiger</i> › Kapitel zu den einzelnen Gesellschaften > <i>Absätze Unser Umfeld bzw. unser Jahr 2017</i> <p>Dokumentation in der Umwelterklärung 2016/ 2017 und in der Aktualisierten Umwelterklärung 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> › Kapitel <i>Umweltbilanz, Umweltschutz im Betrieb und Schritt für Schritt zur Energiewende</i> <p>Homepage</p> <ul style="list-style-type: none"> › Energiekonzeption 2020 inklusive Unterseiten 		
<p>2. Nachhaltigkeitsstrategie für wesentliche Aktivitäten</p>	<p>Im Rahmen der Energiekonzeption 2020 durch Energiekonzeptions-Team sowie im Rahmen des Umweltmanagementsystems nach der EMAS-Verordnung</p> <p>Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Kapitel Auf dem Weg zur klimaneutralen Stadt › Kapitel Im offenen Dialog › Kapitel zu den einzelnen <i>Gesellschaften</i> › Kapitel Nachhaltigkeitskennzahlen und –management 	<p>x</p>	

DNK-Kriterien	Umsetzung	comply	explain
	<p>Dokumentation in der Umwelterklärung 2016/ 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> › Kapitel Umweltschutz im Betrieb und Schritt für Schritt zur Energiewende <p>Homepage</p> <ul style="list-style-type: none"> › Energiekonzeption 2020 inklusive Unterseiten 		
<p>3. Nachhaltigkeitsziele und Kontrolle der Zielerreichung <i>comply</i></p>	<p>Ziele wurden im Rahmen der <i>Energiekonzeption 2020</i> definiert; ihre Umsetzung wird laufend durch das Energiekonzeptions-Team begleitet und anlässlich des jährlichen Geschäfts- und Nachhaltigkeitsberichts überprüft.</p> <p>Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Kapitel Nachhaltigkeitskennzahlen und –management <p>Dokumentation in der Umwelterklärung 2016/ 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> › Kapitel <i>Umweltbilanz</i> und <i>Umweltprogramm</i> <p>Homepage</p> <ul style="list-style-type: none"> › Energiekonzeption 2020 	x	
<p>4. Überprüfung der Nachhaltigkeitskriterien nach Wertschöpfungstiefe/ Bedeutung Nachhaltigkeit für Wertschöpfung <i>comply</i></p>	<p>Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Kapitel Auf dem Weg zur klimaneutralen Stadt: Darstellung der Wertschöpfungskette; mehr Wertschöpfungstiefe durch zunehmende Eigenerzeugung ins Unternehmen verlagert › Kapitel Nachhaltigkeitskennzahlen und –management > Absatz <i>Materialverbrauch</i>: Auswirkungen von Outsourcing auf Umweltkennzahlen › Kapitel Nachhaltigkeitskennzahlen und –management > Absatz <i>Materialverbrauch</i>: Berücksichtigung von Nachhaltigkeitskriterien in der Lieferkette 	x	

<i>DNK-Kriterien</i>	<i>Umsetzung</i>	<i>comply</i>	<i>explain</i>
› GRI 1,2: Beschreibung der wichtigsten Auswirkungen, Risiken und Chancen	Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht: › Kapitel zu den einzelnen Gesellschaften > Absätze <i>Unser Umfeld</i> und <i>Ausblick</i>	x	
<i>Prozessmanagement</i>			
5. Verantwortlichkeit für Nachhaltigkeit	Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht: › Kapitel Nachhaltigkeitskennzahlen und –management > Einleitung	x	
6. Regeln und Prozesse für Nachhaltigkeit/ spezifische Umstände für ausgewählte Prozesse	Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht: › Kapitel Nachhaltigkeitskennzahlen und –management > Einleitung (Kennzahlenbewertung, Risikomanagement) Dokumentation in der Umwelterklärung 2016/ 2017 › Kapitel <i>Unser Umweltmanagementsystem</i>	x	
7. Leistungsindikatoren			
› GRI 4,8: Welche Leitbilder/ Codizes gibt es?	Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht: › Kapitel Nachhaltigkeitskennzahlen und –management > <i>Leitbilder und Codizes</i> Dokumentation in der Umwelterklärung 2016/ 2017 › Kapitel <i>Unser Umweltmanagementsystem</i>	x	
› GRI 4,9: Wie kontrolliert die Leitung die Nachhaltigkeitsleistungen?	Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht: › Kapitel Nachhaltigkeitskennzahlen und –management > Einleitung	x	

DNK-Kriterien	Umsetzung	comply	explain
8. Anreizsysteme für Mitarbeiter/ Führungskräfte			
<ul style="list-style-type: none"> › GRI 4,5: Wird Nachhaltigkeit bei der Entlohnung der Leitung und Führungskräfte berücksichtigt? 	Ja, beim Zuständigen für Umweltmanagement und Arbeitssicherheit und bei den Zuständigen für die <i>Energiekonzeption 2020</i>	x	
<ul style="list-style-type: none"> › Wie wird die Nachhaltigkeitsleistung bewertet? 	Über Zieldefinition und Überprüfung der Zielerreichung in Mitarbeitergesprächen.	x	
9. Stakeholderengagement			
<ul style="list-style-type: none"> › GRI 4,16: Wie werden Stakeholder einbezogen? 	<p>Über Runde Tische, andere Dialog-Formate oder Befragungen: Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Mitwirkung in Stakeholder-Projekten wie <i>Masterplan 100% Klimaschutz</i>; s. u.a. Kapitel Auf dem Weg zur klimaneutralen Stadt › Kapitel Im offenen Dialog, Absatz <i>Dialog und Miteinander mit Kunden und Stakeholdern: Stadtwerke Heidelberg Foren</i>, Runde Tische, z.B. zur Sanierung der Anwohnergarage Zwingerstraße, Nachbarschaftsforum Pfaffengrund, Rückkopplungen aus Beschwerdemanagement; zahlreiche Führungen › Kapitel Stadtwerke Heidelberg Umwelt: Vorstellung neue Straßenbeleuchtung in Ortschaft- und Bezirks-Beiräten, Aufruf per Presse an Bürger, sich bei Anliegen im Zuge des Umbaus zu melden › Kapitel Stadtwerke Heidelberg Energie > Absatz <i>Unterstützung beim Energiesparen/ Stromsparwettbewerb</i> 	x	

DNK-Kriterien	Umsetzung	comply	explain
	<p><i>für Kunden</i></p> <ul style="list-style-type: none"> › Kapitel Heidelberger Straßen- und Bergbahn > Absatz <i>Noch besser werden: der Runde Tisch brauchte auch 2017 neue Ideen</i> 		
<ul style="list-style-type: none"> › Welche Themen kamen dabei auf, und wie ging das Unternehmen damit um? 	<p>Anregungen wurden aufgegriffen</p> <p>Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht: s. oben genannte Kapitel</p>	x	
<p>10. Innovations- und Produktmanagement</p>			
<ul style="list-style-type: none"> › GRI EN 6: Produkte für mehr Effizienz und erneuerbare Energien 	<p>Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht:</p> <p>Neue Klimaschutz- und Effizienzprodukte: Energiesparcheck über Energiedächer bis hin zu Mieterstrommodellen, Wärmepumpen-Services, Kälte aus KWK oder E-Mobility-Angebote; außerdem Straßenbeleuchtung, Smart Meter.</p> <ul style="list-style-type: none"> › Kapitel Stadtwerke Heidelberg Energie > Absatz <i>Angebote für eine ökologische Zukunft, Absatz Ökostrom auch für den Verkehr sowie Absatz Neue digitale Angebote</i> › Kapitel Stadtwerke Heidelberg Umwelt > Absätze: <i>Regenerative Stromerzeugung, Dezentrale Wärmelösungen und Klimaschonende Kälte</i> <p>Optimierung des Strommixes und des Steigerung des Anteils erneuerbarer Energien an der Fernwärme:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Kapitel Stadtwerke Heidelberg Energie > Absätze <i>Unterstützung beim Energiesparen für ein gutes Gewissen, Immer mehr erneuerbare Energien im Strommix, Immer grünere Fernwärme sowie Energiewende auch im Verkehr</i> 		

<i>DNK-Kriterien</i>	<i>Umsetzung</i>	<i>comply</i>	<i>explain</i>
<ul style="list-style-type: none"> › GRI EN 6: Wie werden Umweltauswirkungen von Produkten gemindert? 	<p>Energieprodukte: s.o</p> <p>Darüber hinaus werden die Services der Bäder; der Bergbahn sowie Netzaktivitäten im Rahmen des Umweltmanagementsystems und der <i>Energiekonzeption 2020/2030</i> optimiert. Bei den Bädern kommt die regelmäßige Teilnahme an dem Projekt Nachhaltiges Wirtschaften hinzu (Absatz <i>Immer nachhaltiger</i>)..</p> <p>Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Kapitel Auf dem Weg zur klimaneutralen Stadt › Kapitel Nachhaltigkeitskennzahlen und –management › Kapitel zu den einzelnen Gesellschaften <p>Dokumentation in Umwelterklärung im Rahmen der EMAS-Verordnung:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Kapitel <i>Umweltwirkungen im Betrieb</i> › Kapitel <i>Schritt für Schritt zur Energiewende</i> › Kapitel <i>Umweltprogramm</i> 	x	
<ul style="list-style-type: none"> › GRI FS 11: Finanzanlagen, die nach Nachhaltigkeitskriterien ausgewählt wurden (Pensionskassen)? 	Kein Wahlmöglichkeit gegeben, da wir aufgrund des Tarifvertrags an die Zusatzversorgung des Kommunalen Versorgungsverbandes gebunden sind.		x
<i>Natürliche Ressourcen</i>			
11. Umweltbilanz	<p>Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Kapitel Nachhaltigkeitskennzahlen und –management > Absatz Umwelt <p>Dokumentation in Umwelterklärung</p> <ul style="list-style-type: none"> › Kapitel <i>Umweltbilanz</i> 	x	

<i>DNK-Kriterien</i>	<i>Umsetzung</i>	<i>comply</i>	<i>explain</i>
12. Umweltziele			
› GRI EN 1: Materialien	Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht:	x	
› GRI EN 3: Energieverbrauch	› Kapitel Auf dem Weg zur klimaneutralen Stadt > Absatz Ziele und Umsetzungsstand der <i>Energiekonzeption 2020/2030</i> (DNK 13)	x	
› GRI EN 8: Wasserverbrauch		x	
› GRI EN 22: Abfall	› Kapitel Nachhaltigkeitskennzahlen und –management > Absatz <i>Umwelt</i> (DNK 12 und 13)	x	
13. CO ₂ -Emissionen	Dokumentation in Umwelterklärung :		
› GRI EN 16: CO ₂ -Emissionen	› Kapitel <i>Umweltprogramm</i> (DNK-Kriterien 12 und 13)	x	
› GRI EN 18: Klimaschutzmaßnahmen	Homepage: › Ziele der Energiekonzeption 2020 (DNK-Kriterium 13)	x	
<i>Gesellschaft</i>			
Arbeitnehmerrechte und Diversity	Kriterium 14-16:	x	
14. Mitarbeiterbeteiligung	Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht:	x	
15. Chancengleichheit, Gesundheitsschutz, Diversity, Vereinbarkeit Familie und Beruf (offene Unternehmenskultur)	› Kapitel Nachhaltigkeitskennzahlen und –management > <i>Soziales</i> Kriterium 14	x	
16. Weiterbildung und Förderung von Mitarbeitern	Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht:		
	› Kapitel Im offenen Dialog > Absatz <i>Dialog und Wertschätzung als Basis für unseren Erfolg</i>	x	
› GRI LA 7: Arbeitsschutz	Kriterium 15	x	
› GRI LA 8: Gesundheitsvorsorge	Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht:		
› GRI LA 10: Weiterbildung	› Kapitel Nachhaltigkeitskennzahlen und –management > <i>Soziales</i> > Absätze <i>Vielfalt und Chancengleichheit</i> ,	x	

<i>DNK-Kriterien</i>	<i>Umsetzung</i>	<i>comply</i>	<i>explain</i>
› GRI LA 13: Diversity	<p>Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie Gesundheitsschutz</p> <p>› Kapitel Im offenen Dialog</p> <p>Kriterium 16, GRI HR 4</p> <p>› Kapitel Nachhaltigkeitskennzahlen und –management > Soziales > Absätze Vielfalt und Chancengleichheit, Aus- und Weiterbildung, Gesundheitsschutz, Arbeitssicherheit, Vielfalt und Chancengleichheit:</p> <p>› Umsetzung darüber hinaus durch Gleichstellungsbeauftragte</p>	x	
› GRI HR 4: Diskriminierungen		x	
<i>Menschenrechte</i>			
17. Maßnahmen zur Einhaltung von Menschenrechten in Lieferkette	<p>Nicht relevant, da vorwiegend regionale Lieferanten</p> <p>Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht:</p> <p>› s. Kapitel Nachhaltigkeitskennzahlen und –management > Umwelt > Materialverbrauch</p>		x
› GRI HR 2: Geprüfte Lieferanten			
<i>Gemeinwesen</i>			
18. Beitrag zum Gemeinwesen	<p>Dokumentation im Geschäfts- und Nachhaltigkeitsbericht:</p> <p>› Kapitel Nachhaltigkeitskennzahlen und –management > Region</p>	x	
› GRI EC1: Regionale Wertschöpfung		x	
<i>Politische Einflussnahme</i>			
19. Politische Einflussnahme			
› GRI SO6: Zuwendungen an Parteien/ Politik	Keine	x	

<i>DNK-Kriterien</i>	<i>Umsetzung</i>	<i>comply</i>	<i>explain</i>
20. Korruption			
› GRI SO2: Anteil untersuchter Unternehmensbereiche	<p>Alle Unternehmensbereiche werden durch unsere Revisions-Abteilung regelmäßig auf Basis einer Korruptionsrichtlinie geprüft. Darüber hinaus haben wir einen Vertrauensanwalt installiert, an den Mitarbeiter und/ oder externe Parteien Verstöße anonym melden können.</p> <p>Dokumentation im Internet:</p> <p>› Vertrauensanwalt</p>	x	
› GRI SO7: Klagen	Keine im Berichtsjahr	x	
› GRI SO8: Bußgelder wegen Verstöße gegen Rechtsvorschriften	Keine im Berichtsjahr	x	