

# für dich

weil deine energie zu  
unserer passt

Wir bilden aus

## Fachinformatiker/in Fachrichtung Systemintegration

### Deine Aufgaben

- › IT-Endgeräte vorbereiten, konfigurieren, ausliefern, supporten oder instand setzen
- › Kollegen in der Benutzung von IT-Endgeräten und Software unterstützen
- › Mitarbeit im IT-Service Desk der Stadtwerke Heidelberg bspw. Hotline, 1st & 2nd Level Support
- › Maßnahmen/Projekte aus dem IT-Anforderungsmanagement
- › Unterstützung bei größeren Projekten und im IT-Tagesgeschäft

### Ausbildungsinhalte

- › Die IT als interner Dienstleister
- › Operative IT-Einsatzfelder wie Rechenzentren, Client/Server & Netzwerke
- › Systembasierte Organisation von Tätigkeiten im IT-Service Desk
- › Grundlagen und Anwendung von IT-Arbeits-techniken wie ITIL
- › Prozesse innerhalb der IT und mit dem Kunden
- › IT-Systemlösungen entwickeln, in Betrieb nehmen, konfigurieren, warten und betreuen
- › Aktuelle Trends, Techniken, Hersteller und Produkte in der Informationstechnologie und Telekommunikation

- › Probleme, Fehler und Störungen in IT-Systemen analysieren sowie beseitigen
- › Arbeiten dokumentieren (Installationsdokumentation)

### Verlauf

- › Die Ausbildung dauert 3 Jahre
- › Berufsschule ist die Hubert-Sternberg-Schule in Wiesloch

### Voraussetzung

Du solltest eine gute mittlere Reife oder einen höheren Abschluss mitbringen.

### Interessiert?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung an [ausbildung@swhd.de](mailto:ausbildung@swhd.de). Bettina Benz beantwortet außerdem gerne Deine Fragen: 06221 513-4349 oder per Mail.