



*für dich*

schaffen wir  
klare Verhältnisse

Energie-, Wasser- und Nebenkosten  
sicher im Griff mit dem  
heidelberg ABRECHNUNGSSERVICE

stadtwerke  
heidelberg   
umwelt



## Zuverlässige Services für jeden Bedarf

Mit ihrem Service bieten die Stadtwerke Heidelberg Umwelt die Abrechnung von Heizung, Warm- und Kaltwasser sowie Hausnebenkosten an.

Der Service richtet sich an Wohnungsbaunternehmen, Hausverwaltungen und Eigentümer von Mehrfamilienhäusern. Unsere Spezialisten verfügen über langjährige Erfahrungen und entwickeln individuell zugeschnittene Messkonzepte für eine effiziente und gesetzeskonforme Abrechnung der Heiz-, Wasser- und Nebenkosten in Ihren Immobilien. Ein eingespieltes und engagiertes Team ist direkt vor Ort für Sie da.



## Unsere Leistungen für Sie

### Wärme und Warmwasser

Auf Basis der Heizkostenverordnung rechnen wir den Verbrauch detailliert und exakt für Sie ab. Auf Basis der Verbrauchswerte können Sie Einsparpotenziale aufdecken. Das nützt Umwelt und Klima, und spart obendrein noch Geld. Denn ein Großteil des Energieverbrauchs in Gebäuden geht auf das Konto von Raumwärme und Warmwasser.

### Trinkwasser

Der heidelberg ABRECHNUNGSSERVICE verteilt den Trinkwasserverbrauch auf die einzelnen Nutzer. So können Sie auch die Abwassergebühren exakt umlegen.

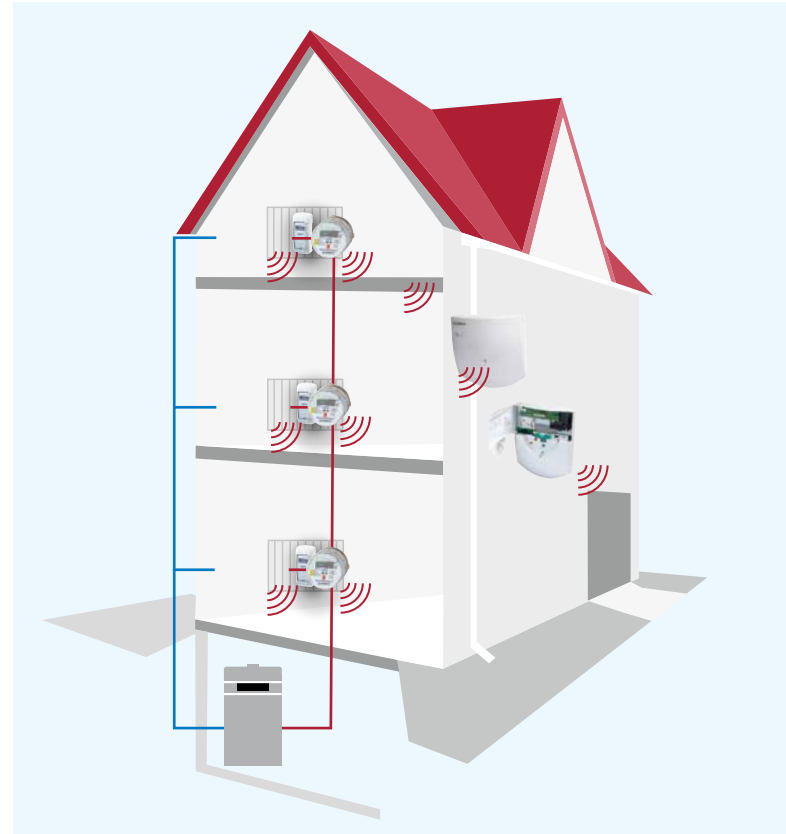
### Hausnebenkosten

Auf Wunsch verteilen wir auch Nebenkosten wie Allgemeinstrom, Müllgebühren oder Schornsteinfeger und verrechnen sie über einen klar vereinbarten Umlageschlüssel in den Einzelabrechnungen.

## Intelligente Auslesung per Funk

Unsere vollelektronischen Heizkostenverteiler, Wärmemengen- und Wasserzähler messen Verbrauchswerte präzise und garantieren absolute Datensicherheit. Mit den Geräten der Firma Sontex verfügen wir über eines der führenden Funktechnologie-Systeme am Markt. Alle Messgeräte sind per Funk auslesbar. So stehen Verbrauchsdaten sicher und schnell zur Verfügung – für eine stichtagsnahe und gleichzeitig gesetzeskonforme Abrechnung.

Unsere Fachleute erstellen für Sie ein individuell passendes Messkonzept, das auch bestehende Technik berücksichtigt. So finden wir für jeden Kunden die beste und gleichzeitig kostengünstigste Lösung. Ob Alt- oder Neubau: unsere Messgeräte lassen sich schnell und einfach installieren. Ein übersichtliches Display informiert über den aktuellen Verbrauch sowie über den Verbrauch im Vorjahr. Nutzer haben ihre Verbrauchswerte damit im Blick und können Einsparpotenziale aufdecken.



## Einfach, schnell und sicher

Alle Daten werden per Funk gemessen und übermittelt. Verbrauchsdaten lesen wir von außen – quasi im Vorbeigehen – mit einem mobilen Gerät aus. Der Vorteil für Sie: Wohnungsbegehungen und Terminabsprachen sind überflüssig. Das Funksystem sendet nur bei Bedarf, ohne überflüssige Funkbelastung. Praktisch: Möchten Sie zukünftig Ihren Stichtag ändern, so ist das für uns jederzeit problemlos möglich, da wir das Gerät über Funk steuern können. Die Messgeräte erfassen neben dem Jahresverbrauch zum vereinbarten Stichtag auch jeden Monatsverbrauch. Zwischenablesungen bei Mieterwechsel sind damit nicht mehr nötig. Dank großer Funkreichweite eignet sich die Technik für kleine wie auch für große Anlagen.

### Wir arbeiten mit folgenden Geräten:

- › Heizkostenverteiler Sontex 556
- › Wärmemengenzähler Sontex 739
- › Funkmodul Sontex 541



*Die Geräte fügen sich mit ihrem attraktiven Design unauffällig in jede Wohnsituation ein. Hier der elektronische Heizkostenverteiler.*

# Der Mehrwert für Sie

## ✓ **Komplette Abrechnung aus einer Hand**

Ob Wärme, Warmwasser oder Trinkwasser – wir übernehmen die komplette Abrechnung für Sie: übersichtlich, zuverlässig und sicher.

## ✓ **Transparenz und Datensicherheit**

Die Funktechnik garantiert höchste Präzision, Transparenz und absolute Datensicherheit. Sie übermittelt neben Verbrauchsdaten auch Informationen wie Manipulationsversuche oder statistische Daten und gibt damit jederzeit Sicherheit.

## ✓ **Funk-Auslesung ohne Wohnungsbegehung**

Die gesamte Messung und Datenübermittlung erfolgt per Funk. Terminabsprachen und eine Begehung der Wohnungen sind nicht mehr nötig, denn die Daten können wir direkt vor dem Gebäude auslesen.

## ✓ **Schnell und zuverlässig**

Wir verwenden eine der führenden Funktechniken und sichern damit beste Servicequalität und hohe Zuverlässigkeit zu.

## ✓ **Komfortabel und einfach installiert**

Ob Altbau oder neue Wohnanlage: Die Installation ist einfach und schnell erledigt.

## ✓ **Rundum gut betreut**

Wir erstellen ein maßgeschneidertes und preisgünstiges Konzept auf Basis rechtlicher Vorgaben für Sie – damit Ihre Abrechnung optimal läuft. Dabei profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung unserer Mitarbeiter und der individuellen und persönlichen Betreuung.

# Ihre Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen haben oder sich umfassend informieren möchten, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:



**Guido Seeger**

Leiter Abrechnungsservice  
06221 513-4271  
Guido.Seeger@swhd.de



**Roland Bisinger**

Gebäude- und Funktechnik  
06221 513-4273  
Roland.Bisinger@swhd.de



**Dieter Branitsch**

Abrechnungen  
06221 513-4272  
Dieter.Branitsch@swhd.de



**Patrick Rieck**

Gebäude- und Funktechnik  
06221 513-4274  
Patrick.Rieck@swhd.de

## **Die Stadtwerke Heidelberg**

*... sichern die Versorgung ihrer Kunden mit Strom, Erdgas und Fernwärme, bieten attraktive Energieprodukte für mehr Klimaschutz und leisten mit ihrer Energiekonzeption 2020 die Energiewende vor Ort. Im Auftrag der Stadt Heidelberg und weiteren Gemeinden sind sie außerdem für die Wasserversorgung zuständig, betreiben die Schwimmbäder, die Bergbahnen sowie Garagen in Heidelberg und engagieren sich für den ÖPNV.*

## **Eine Dienstleistung der Stadtwerke Heidelberg Umwelt**

*Die Stadtwerke Heidelberg Umwelt bieten eine breite Palette von Dienstleistungen an – von Wärme-Erzeugungsanlagen über Solardächer bis hin zum Abrechnungsservice. Unsere Leistungen umfassen Planung, Bau, Betrieb und Wartung von Anlagen und Objekten.*



Besuchen Sie auch unsere Homepage: [www.swhd.de/abrechnungsservice](http://www.swhd.de/abrechnungsservice)  
oder schreiben Sie uns eine E-Mail: [abrechnungsservice@swhd.de](mailto:abrechnungsservice@swhd.de)

**Stadtwerke Heidelberg**

**Umwelt GmbH**

Kurfürsten-Anlage 42-50

69115 Heidelberg

06221 513-0

info@swhd.de

[www.swhd.de](http://www.swhd.de)