



für dich

**machen wir es einfach
warm – klimaschutz
inklusive**

heidelberg WÄRMESERVICES
Wärmelösungen für Ihr Haus – für weniger
Aufwand, mehr Komfort und gutes Klima.

**stadtwerke
heidelberg** 
umwelt

Wärmelösungen für die Energiewende

Die Energiewelt ändert sich, und unsere Entscheidungen von heute bestimmen die Energieversorgung von morgen. Deshalb haben wir einen klaren Plan: unsere *Energiekonzeption 2020*. Mehr dezentrale Anlagen, mehr erneuerbare Energien, mehr Klimaschutz – das sind ihre Ziele. Damit auch Sie bestens für die Energiewelt von morgen aufgestellt sind, bieten wir Ihnen heute schon Lösungen für die Zukunft.

Das lohnt sich für Sie schon jetzt: Denn der Großteil des Energieverbrauchs und der -kosten von Haushalten geht auf die Wärmeversorgung zurück. Mit unseren **heidelberg WÄRMESERVICES** setzen Sie Energie besonders effizient ein und erfüllen alle rechtlichen Anforderungen zum Klimaschutz. Und das ganz einfach und komfortabel für Sie, weil wir uns um alles kümmern.

Werden Sie unser Partner in der Energiewende:

Gestalten Sie heute schon die Energiewelt von morgen mit. Denn eine neue Heizungsanlage ist eine Investition in die Zukunft.

Rechtlich auf der sicheren Seite

Besonders interessant sind die **heidelberg WÄRMESERVICES** für alle, die ihre Heizungs- und Warmwasserbereitungsanlage sanieren oder neu bauen. Denn nach der Energieeinsparverordnung (EnEV) sind Gas- und Ölheizungen, die älter als 30 Jahre sind, bald auszutauschen. Nach dem baden-württembergischen Erneuerbare-Wärme-Gesetz (EWärmeG) muss die neue Heizung außerdem 15 Prozent der Wärme mit erneuerbaren Energien erzeugen. Das bundesweit gültige Erneuerbare-Energien-Wärme-gesetz (EEWärmeG) fordert bei Neubauten je nach eingesetzter Technik sogar bis zu 50 Prozent.

Gut beraten besser heizen

Jeder Kunde ist einzigartig – genauso unterschiedlich sind ihre Anliegen: Sie planen einen Neubau oder die Sanierung Ihres Hauses und möchten die Kreditaufnahme begrenzen? Und dabei auch die Umwelt schonen und vielleicht sogar unabhängiger vom Strommarkt werden? Sie verwalten mehrere Immobilien und suchen eine moderne Wärmelösung ohne zusätzlichen Verwaltungsaufwand? Sie wünschen eine intelligente Wärmeversorgung für Ihren Gewerbebetrieb ohne hohe Investitionen? Wir entwickeln genau die passende Anlage für Sie und Ihren Bedarf.

Einfach warm für jeden Bedarf

Mit den **heidelberg WÄRMESERVICES** bieten wir Ihnen eine komfortable und umweltfreundliche Wärmeversorgung für jeden Bedarf – vom Eigenheim bis zur Industrieanlage. Ob sparsame Gas-Brennwertkessel, umweltfreundliche Luft-Wärmepumpen oder hocheffiziente Mini-Blockheizkraftwerke: Wir beraten Sie, was technisch möglich und nötig ist und Sie wählen aus, was am besten zu Ihnen passt. Unsere Spezialisten beraten Sie individuell und kümmern sich um alles Weitere. Sie bekommen die Anlage von uns gestellt und können sich entspannt zurücklehnen.

*Unsere **heidelberg WÄRMESERVICES** haben eines gemeinsam:*

Sie müssen sich um nichts kümmern – und bekommen behagliche Wärme aus einer modernen Anlage zu einem fairen Preis.

Kostenloser Erst-Check

Lassen Sie sich persönlich beraten. Bei einem Gespräch vor Ort erfassen unsere Experten die Gegebenheiten in Ihrer Immobilie, schätzen den Wärmebedarf und nehmen Ihre Wünsche und Anliegen auf. Als Ergebnis erhalten Sie innerhalb kurzer Zeit einen Vorschlag, welche Wärmeservices für Sie in Frage kommen und welche Kombinationsmöglichkeiten es gibt – natürlich unter Beachtung der rechtlichen Vorgaben.

Bei Interesse erstellen wir Ihnen dann ein individuelles, kostenloses und unverbindliches Angebot.



»Ich würde mich jederzeit wieder so entscheiden. Aber ich hab ja schon die ideale Lösung für mein Mehrfamilienhaus.«

Bernhard Michalke, Vorstand einer Wohneigentümergeinschaft aus Schriesheim

Wärme – von Planung bis Entspannung

- › Ob Ein- oder Mehrfamilienhaus, größere Immobilie oder Gewerbebetrieb: Wir entwickeln eine maßgeschneiderte Wärmelösung für Ihr Objekt.
- › Wir planen, organisieren und überwachen den Bau Ihrer Anlage. Mit unserem Know-how aus mehreren hundert Projekten sichern wir die optimale Auslegung.
- › Wir kümmern uns um Betrieb, Wartung und Instandhaltung.
- › Und Sie bekommen die Anlage von uns gestellt.

Produkte – für Sie und hohe Ansprüche

- › heidelberg ERDGAS WÄRMESERVICE (s. Seite 9)
- › heidelberg WÄRMEPUMPEN SERVICE (s. Seite 9)
- › heidelberg ENERGIEBLOCK (s. Seite 10)
- › Kombinationen mit Photovoltaik- oder Solarthermie-Anlagen

Begleitende Services

- › heidelberg ABRECHNUNGSSERVICE – damit wird die Abrechnung für Heizung, Wasser u.a. Nebenkosten ganz leicht (s. Seite 14).
- › heidelberg ENERGIEDACH – für Unabhängigkeit und Komfort auch beim Strom (s. Seite 14).

Weitere Wärmelösungen

- › heidelberg XL WÄRMESERVICES – für Bauträger, Industrie, größere Gewerbebetriebe und Kommunen (s. Seite 14).
- › heidelberg WÄRME – für alle, die am Fernwärmenetz in Heidelberg und Eppelheim liegen.
www.swhd.de/fernwaerme

Der Mehrwert für Sie

✓ **Finanziellen Spielraum behalten**

Kein zusätzlicher Kredit, weil wir Ihnen die Anlage stellen – und das zu einem guten Preis.

✓ **Komfort genießen**

Sie müssen sich Dank unseres Rundum-Sorglos-Pakets um nichts kümmern.

✓ **Effizient Klima schonen**

Mit unseren modernen, optimal ausgelegten Anlagen sparen Sie Energiekosten und schonen Klima und Umwelt. Für alle, die mehr tun möchten, haben wir besonders umweltfreundliche Lösungen.

✓ **Rechtliche Anforderungen leicht erfüllen**

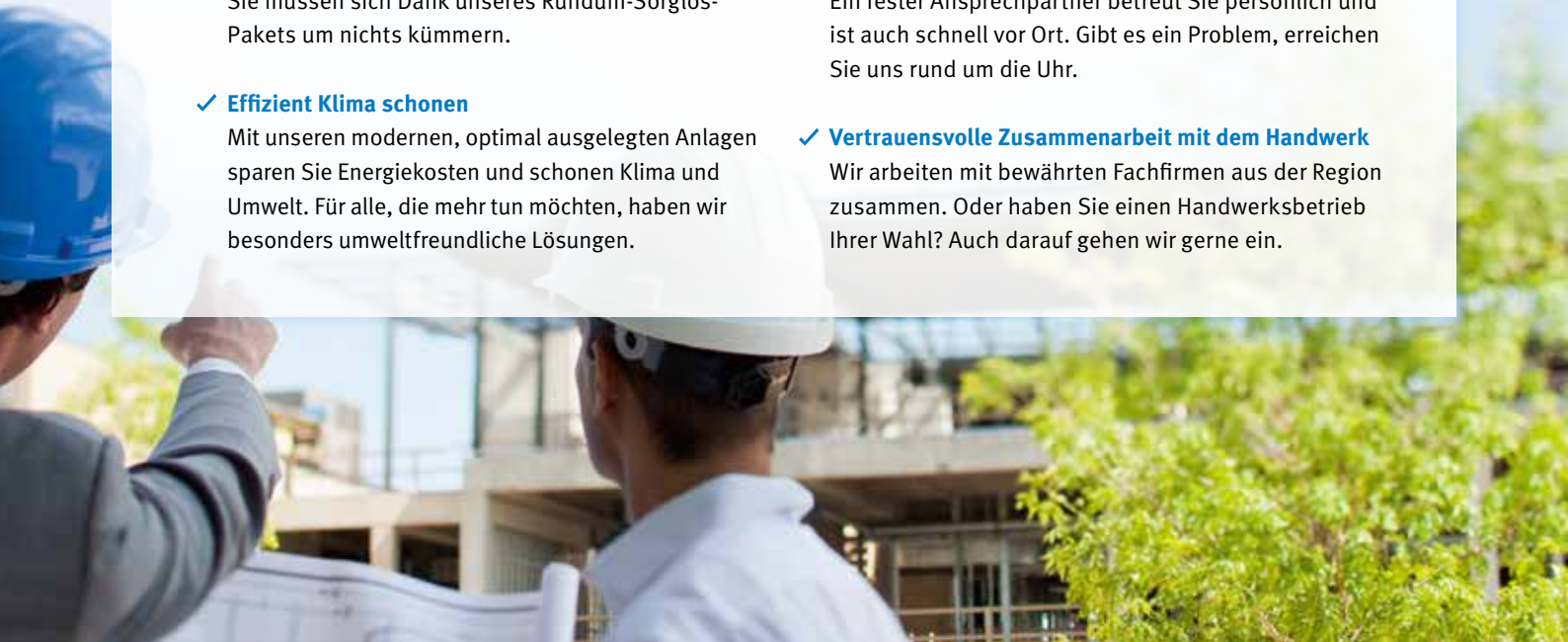
Mit unseren Anlagen halten Sie die gesetzlichen Vorschriften des EWärmeG oder des EEWärmeG ein.

✓ **Persönliche und individuelle Betreuung vor Ort**

Ein fester Ansprechpartner betreut Sie persönlich und ist auch schnell vor Ort. Gibt es ein Problem, erreichen Sie uns rund um die Uhr.

✓ **Vertrauensvolle Zusammenarbeit mit dem Handwerk**

Wir arbeiten mit bewährten Fachfirmen aus der Region zusammen. Oder haben Sie einen Handwerksbetrieb Ihrer Wahl? Auch darauf gehen wir gerne ein.





Konkrete Lösungen für komfortable Wärme

Bei der Heizungsmodernisierung gibt es keine Patentrezepte – aber attraktive Wärmelösungen, die sich genau auf Ihren Bedarf, Ihre Immobilie und Ihre Wünsche abstimmen lassen. Allen gemeinsam ist, dass sie das Heizen effizienter, klimaschonender und vor allem auch komfortabler macht. Darüber hinaus hat jedes unserer Produkte natürlich weitere Vorteile.

heidelberg ERDGAS WÄRMESERVICE

Für komfortable Wärme zu einem fairen Preis

Mit **heidelberg ERDGAS WÄRMESERVICE** versorgen wir Häuser und Immobilien mit behaglicher Wärme aus Erd- oder Biogas – und das in jeder Größenordnung. Damit sind Sie technisch und finanziell besonders flexibel: Eigentümer von Ein- und Mehrfamilienhäusern, Verwalter, Wohnbauunternehmen, Kommunen oder Betriebe profitieren von unserem preiswerten Angebot und dem umfassenden Service. Damit Sie die gesetzlichen Vorgaben auf besonders nachhaltige Weise erfüllen, kombinieren wir auf Wunsch Ihre effiziente Heizungs- und Warmwasserbereitungsanlage mit einer Solarthermie- oder Photovoltaik-Anlage.

Informieren Sie sich auch online unter
www.swhd.de/erdgas_waermeservice.

heidelberg WÄRMEPUMPEN SERVICE

Klimaschonend heizen

Mit dem **heidelberg WÄRMEPUMPEN SERVICE** heizen Sie Ihr Ein- oder Mehrfamilienhaus mit Energie aus der Luft. Eine Luft-Wärmepumpe verbindet Energieeffizienz und erneuerbare Umweltenergie und versorgt Sie so an 365 Tagen im Jahr mit behaglicher Wärme »vom eigenen Grundstück«. Denn unsere effiziente Luft-Wärmepumpe nutzt die kostenlose Umgebungswärme. Davon profitieren nicht nur Sie, sondern auch das Klima – und das sogar doppelt: Denn die Anlage wird zusätzlich mit zertifiziertem Ökostrom betrieben. Damit heizen Sie fast vollständig klimaneutral.

Weitere Informationen finden Sie unter
www.swhd.de/waermepumpenservice.

heidelberg ENERGIEBLOCK

Unabhängig Wärme und Strom erzeugen

Der **heidelberg ENERGIEBLOCK** ist Ihre Unabhängigkeitserklärung in Sachen Energie. Als Hausbesitzer leisten Sie so Ihren persönlichen Beitrag zur Energiewende und zum Klimaschutz. Unsere Mini-Blockheizkraftwerke (BHKW) sind kleine, effiziente Kraftzentralen in Ihrem Heizungsraum, die beides können: Strom und Wärme erzeugen. Und zwar genau dort, wo Sie sie verbrauchen. Damit machen Sie sich unabhängig vom Energiemarkt. Und nicht nur das: Sie reduzieren die CO₂-Emissionen Ihres Hauses um rund ein Drittel. Die Mini-BHKW sind speziell für die lokale Versorgung von Ein- und Mehrfamilienhäusern ausgelegt. Damit bringen Sie schon heute die Energiewende voran – direkt von zu Hause aus.

Informieren Sie sich auch im Netz unter
www.swhd.de/energieblock.





»Komfortabel wohnen und bis zu 30 Prozent Energie einsparen. So gefällt uns das.«

Familie Frank, Mieter in einer Kirchheimer Niedrigenergie-Wohnanlage

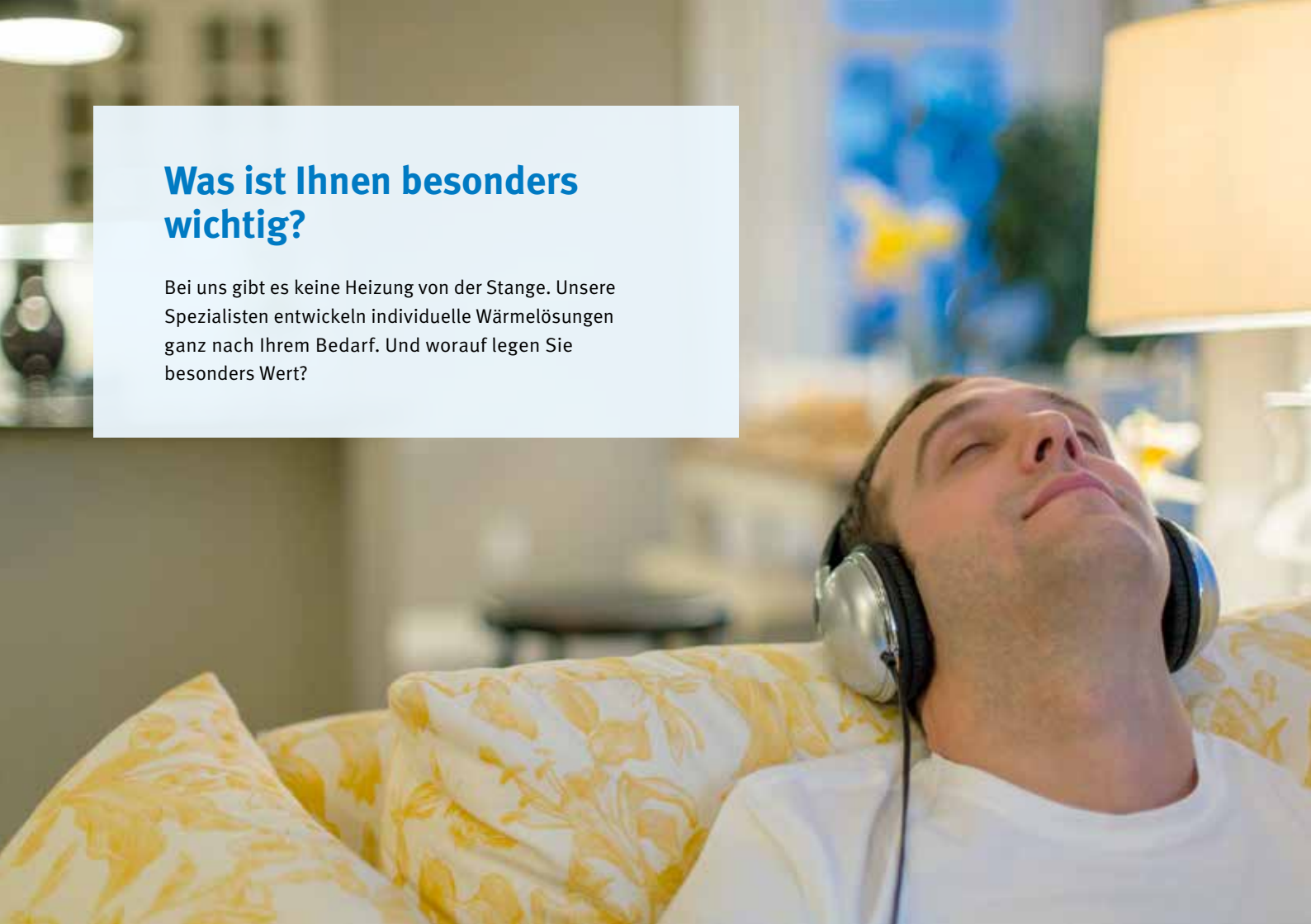


»Unsere Wärme entsteht im eigenen Haus. Umweltfreundlicher geht es kaum.«

Beate Lessing, Eigenheimbesitzerin mit Luft-Wärmepumpe

Was ist Ihnen besonders wichtig?

Bei uns gibt es keine Heizung von der Stange. Unsere Spezialisten entwickeln individuelle Wärmelösungen ganz nach Ihrem Bedarf. Und worauf legen Sie besonders Wert?



Sie sind ...	Eigenheimbesitzer	Hauseigentümer von Mehrfamilienhäusern	Verwalter	Größerer Gewerbebetrieb
	Sie legen besonderen Wert auf ...		Wohneigentümergemeinschaft	Kommune
			Immobilienwirtschaft	

Komfort

Mit unseren heidelberg WÄRMESERVICES müssen Sie sich um nichts kümmern.

		heidelberg ABRECHNUNGSSERVICE	heidelberg XL WÄRMESERVICES ¹	heidelberg XL WÄRMESERVICES
			heidelberg ABRECHNUNGSSERVICE	heidelberg ABRECHNUNGSSERVICE
Guten Preis	heidelberg ERDGAS WÄRMESERVICE ³	heidelberg ERDGAS WÄRMESERVICE ³	heidelberg ERDGAS WÄRMESERVICE ³	heidelberg XL WÄRMESERVICES
Klimaschutz	heidelberg WÄRMEPUMPEN SERVICE	heidelberg WÄRMEPUMPEN SERVICE	heidelberg XL WÄRMESERVICES ²	heidelberg XL WÄRMESERVICES ²
	heidelberg ENERGIEBLOCK	heidelberg ENERGIEBLOCK		
Unabhängigkeit	heidelberg ENERGIEBLOCK	heidelberg ENERGIEBLOCK	heidelberg XL WÄRMESERVICES	heidelberg XL WÄRMESERVICES

1 | Für große Immobilien

2 | Mit Lösungen für mehr Effizienz und erneuerbare Energien (Holz-BHKW etc.)

3 | Kombiniert mit heidelberg ENERGIEDACH erfüllen Sie damit auch die gesetzlichen Vorgaben bei Sanierungen besonders nachhaltig.

Das bieten wir Ihnen noch an

Gerne unterstützen wir Sie mit weiteren Dienstleistungen aus unserem Portfolio:

heidelberg XL WÄRMESERVICES

Für Wohnungswirtschaft, Kommunen, Projektentwickler und Unternehmen bieten wir effiziente Wärmeanlagen – vom Pelletkessel bis zur kompletten Heizzentrale mit Blockheizkraftwerk (BHKW) und Nahwärmenetz. Mit regenerativen oder konventionellen Energieträgern. Im Netz finden Sie weitere Informationen: www.swhd.de/xl_waermeservices.

heidelberg ENERGIEDACH

Eine optimal ausgelegte Photovoltaik-Anlage liefert Ihnen Strom für Ihr Zuhause, zusätzlich profitieren Sie von unserem kompletten Servicepaket und erfüllen in Kombination mit **heidelberg ERDGAS WÄRMESERVICE** auch die gesetzlichen Vorgaben. Lesen Sie mehr unter www.swhd.de/energiedach.

heidelberg ABRECHNUNGSSERVICE

Wohnungsbauunternehmen, Hausverwaltungen und Eigentümer von Mehrfamilienhäusern können sich mit diesem Service dauerhaft viel Aufwand ersparen. Auf der Basis von individuell zugeschnittenen Messkonzepten übernehmen wir die effiziente und gesetzeskonforme Abrechnung von Energie-, Wasser- und Nebenkosten. Weitere Informationen unter www.swhd.de/abrechnungsservice.

Darüber hinaus versorgen wir Sie gerne auch mit folgenden Produkten:

- › heidelberg STROM
- › heidelberg KLIMA
- › heidelberg GAS
- › heidelberg BIOGAS
- › heidelberg WÄRME

Ihre Ansprechpartner

Sie möchten einen Erst-Check vereinbaren, wünschen eine individuelle Beratung oder haben Fragen zu einem speziellen Produkt? Wir sind für Sie da.



Norbert Hirt

06221 513-4392

0172 3054615

Norbert.Hirt@swhd.de



Alexander Fuchs

06221 513-2553

0162 1076624

Alexander.Fuchs@swhd.de

Besuchen Sie auch unsere Website:

www.swhd.de/energie-services

Stand: April 2016

Die Stadtwerke Heidelberg

... sichern die Versorgung ihrer Kunden mit Strom, Erdgas und Fernwärme, bieten attraktive Energieprodukte für mehr Klimaschutz und leisten mit ihrer Energiekonzeption 2020 die Energiewende vor Ort. Im Auftrag der Stadt Heidelberg und weiteren Gemeinden sind sie außerdem für die Wasserversorgung zuständig, betreiben die Schwimmbäder, die Bergbahnen sowie Garagen in Heidelberg und engagieren sich für den ÖPNV.

Eine Dienstleistung der Stadtwerke Heidelberg Umwelt

Die Stadtwerke Heidelberg Umwelt bieten eine breite Palette von Dienstleistungen an – von Wärme-Erzeugungsanlagen über Solardächer bis hin zum Abrechnungsservice. Unsere Leistungen umfassen Planung, Bau, Betrieb und Wartung von Anlagen und Objekten.



**Stadtwerke Heidelberg
Umwelt GmbH**

Kurfürsten-Anlage 42-50
69115 Heidelberg

06221 513-0
info@swhd.de

www.swhd.de